

на друга с последующей рекомендацией, зависящей от истории покупок. Другие сайты, вроде Pandora и Last.fm используют пользовательские оценки разных групп и песен для создания личных радиостанций с уникальной музыкой, которая, как они считают, должна вам понравиться.

Список литературы

1. Toby Segaran. Programming Collective Intelligence. O'Reilly Media, Inc, 2007.
2. W. Hill, L. Stead, M. Rosenstein, and G. Furnas. Recommending and evaluating choices in a virtual community of use. In Proceedings of the Conference on Human Factors in Computing Systems, стр. 194–201, 1995.
3. P. Resnick and H. R. Varian. Recommender systems. *Communications of the ACM*, 40(3): стр. 56–58, 1997.
4. A. Nakamura and N. Abe. Collaborative filtering using weighted majority prediction algorithms. In *Proceedings of the Fifteenth International Conference on Machine Learning*, стр. 395–403, 1998.
5. B. M. Sarwar, G. Karypis, J. A. Konstan, and J. T. Riedl. Item-based collaborative filtering recommendation algorithms. In *Proceedings of the Tenth International World Wide Web Conference*, стр. 285–295, 2001.

Василенко А.Н.¹, Даций Ю.А.¹, Кулакова М.С.¹, Кучугурная Т.С.², Шугаев В.А.³

¹НТУУ «КПИ» ММИФ; ²НТУУ «КПИ» ВПИ; ³УНК «ИПСА» НТУУ «КПИ»

Использование схем ориентировочной основы действия в электронном обучении на примере обучения пользованию программного обеспечения

Схема ориентировочной основы действия (схемы ООД) – это алгоритм действий с учетом субъективной логики человека. Она используется в подходе к обучению с позиции формирования у человека конкретного навыка, с заранее заданными параметрами его усвоения. Во время формирования этого навыка человек получает все необходимые знания, которые подкрепляют этот навык, дают необходимое видение, а также понимание, почему именно так необходимо действовать.

При создании электронного курса для обучения пользованию программного обеспечения, выявлены следующие проблемы: 1) необходимость проработки логики действий обучаемого человека; 2) обучаемому необходимо запомнить большое количество теории, абстрактных понятий и действий; 3) обучаемый может совершить большое количество ошибок (неверных действий).

Для решения этих проблем могут использоваться схемы ООД. Этапы создание схемы ООД для обучения пользованию конкретному ПО:

- Подбор эксперта – человека, который имеет хорошо сформированный навык работы с конкретным ПО.
- Формируется цель деятельности: описываются параметры навыка, который необходимо получить.
- Записывается последовательность действий эксперта, как физическая, так и мыслительная (поскольку работа с ПО – это синтез этих двух видов деятельности), выявляются типичные ошибки, которые делают новички и причины этих ошибок.
- Далее все действия делят на те, которые человек выполняет и те, с помощью которых он ориентируется. Это помогает создать алгоритм действий и учесть субъективные ориентировочные моменты.
- Следующий этап – это получение уже готовой схемы ООД и подбор задач: типичных и нетипичных, легких и сложных.

- Реализация схемы. Способ реализации схем ООД не ограничен только лишь схемами (это название условно).

Используя полученную схему ООД, обучаемый человек решает задачи, которые получает в случайном порядке. Если он сталкивается с незнакомыми понятиями, то может выяснить у инструктора, найти в Интернете, или воспользоваться готовой базой необходимых понятий, которая формируется вместе со схемой ООД.

Созданная схема для обучения пользованию ПО позволяет эффективно и быстро сформировать необходимые навыки работы. К тому же она может быть положена в основу электронного учебного курса. Представленный подход может использоваться не только при обучении пользователей ПО, но и в других сферах ИТ, например, обучении программированию. Следует при этом учитывать все виды мыслительной и физической деятельности специалиста в конкретной сфере. Использование схем ООД в ИТ требует дальнейшего исследования и внедрения.

Список литературы

1. Бадмаев В.Ц. Психология и методика ускоренного обучения. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998. – 272 с.
2. Интернет обучение: технологии педагогического дизайна / Под ред. канд. педагогических наук М.В.Моисеевой. – М.: Издательский дом “Камерон”, 2004. – 216 с.
3. Кравцов С.В. Технології розробки електронних курсів eLearning. – Диплом магістр. комп. наук. – К., 2008 – 114с.
4. Педагогические технологии дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр “Академия”, 2006.
5. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений. – М.: / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина Издательский центр “Академия”, 2007.